

**CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO E À PESSOA JURÍDICA**

OFERTANTE		SECRETARIA DE ESTADO DA TRANSPARÊNCIA E CONTROLE - SETC/SE
<b>ORIENTAÇÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	<p>A orientação o acompanhamento e a proteção da gestão estadual ; auxiliar no aperfeiçoamento da gestão pública; formular, coordenar e fomentar a implementação de programas e projetos voltados à prevenção da corrupção e a promoção da transparência; zelar pelo controle social na administração pública; contribuir para a evolução da qualidade na aplicação dos recursos em benefícios da sociedade.</p> <p>Diante disto a SETC disponibiliza dados e informações com livre acesso aso cidadão acompanhar os gastos públicos e a gestão pública estadual. E com isso propiciando a realização do controle social e promoção a transparência pública.</p>
	<b>DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA</b>	RG do Solicitante forma presencial
	<b>HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO</b>	24 horas digital; presencial Rua Vila Cristina, 1051-1º andar de segunda a sexta das 7h às 13h.
	<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	Digital Imediato; Presencial 15 minutos.
	<b>TEMPO DE ATENDIMENTO</b>	Digital: Imediato; Presencial: 15 minutos.
	<b>PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO</b>	Digital: Imediato; Presencial: 20 dias podendo ser prorrogado em até 10 dias para pedido de acesso à informação. Para manifestações (solicitação, reclamação, denúncia, elogio e sugestão), prazo de 30 dias podendo ser prorrogado em até 30 dias.
	<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	<a href="https://www.transparencia.se.gov.br">https://www.transparencia.se.gov.br</a>



<b>OUIDOR IA</b>	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>	A Ouvidoria Geral do Estado OGE recebe, examina encaminha manifestações de solicitações, sugestões, reclamações, denúncias e elogios dos cidadãos relativas à prestação de serviços públicos em geral referentes a procedimentos e ações de agentes, órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, como também os pedidos de Acesso à Informação na forma de Lei Federal 12.527/2011 – LAI e demais normas regulamentares.
	<b>DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA</b>	Não necessita.
	<b>HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO</b>	Rua Vila Cristina, 1051 1º andar de segunda à sexta das 7h às 13h ou 0800790162.
	<b>TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO</b>	Tempo variável de acordo com o tipo de manifestação do cidadão
	<b>TEMPO DE ATENDIMENTO</b>	Tempo variável de acordo com o tipo de manifestação do cidadão
	<b>PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestação de Ouvidoria 30 dias podendo ser prorrogado em até 30 dias.</li><li>• Manifestação de LAI – LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO, o prazo de atendimento é de 20 dias podendo ser prorrogado em até 10 dias.</li></ul>
	<b>SERVIÇO DIGITAL</b>	<a href="https://www.ouvidoria.se.gov.br">https://www.ouvidoria.se.gov.br</a>